

Checkliste **Onlineshops**

*Diese Liste hilft Ihnen, einige wichtige Dinge im Umgang mit **Onlineshops** richtig zu machen. Schritt für Schritt, zum Ausdrucken und Ausfüllen. Prüfen Sie Ihr Onlineverhalten!*

- Warenkorb-Check
 - Ist es wirklich das richtige Produkt, die richtige Menge und die richtige Größe?
- Allgemeine Geschäftsbedingungen lesen
 - Die AGBs müssen mühelos lesbar, übersichtlich und einfach abzurufen sein.
 - Lesen Sie die AGB vor Vertragsschluss – auch wenn diese lang und umständlich formuliert sind. Schließlich werden sie bei wirksamer Einbeziehung Bestandteil des Vertrages.
- Sitz des Anbieters
 - Hat der Verkäufer seinen Sitz im Ausland oder sogar außerhalb der EU, gilt womöglich ausländisches Recht.
- Vertrauenswürdigkeit des Anbieters
 - Versichern Sie sich, dass es sich um einen seriösen Anbieter handelt.
 - Mögliche Indizien finden sich in den Kontaktdaten und im Handelsregister.
 - Zahlen Sie im Zweifel lieber per Rechnung.
- Mit Daten geizen
 - Geben Sie nur die Daten preis, die für die Kaufabwicklung notwendig sind
 - Widersprechen Sie wenn möglich der Weitergabe persönlicher Daten an Dritte.
- Datensicherheit
 - Regelmäßig Updates und Aktualisierungen für Betriebssystem und Programme nutzen.
 - Zahlungsdaten nur von einem vertrauenswürdigen Rechner aus weitergeben.
 - Virenschutz und Firewall immer auf dem neuesten Stand und angeschaltet lassen.
- Lassen Sie sich von Rabattgutscheinen und Aktionen nicht blenden!
 - Achten Sie auf Rabattangaben, Laufzeit der Aktion, Mindestbestellwert und Versandkosten.
 - Gekaufte Gutscheine können meist bis zu 14 Tage nach Kauf zurückgegeben werden.
- Widerruf nicht immer möglich
 - Widerruf und Rückgabe sind bei Downloads und Software nicht möglich.
 - In der Regel gilt bei allen Produkten eine Widerrufsfrist von 14 Tagen. Halten Sie die Frist ein und senden Sie die Ware zurück.

Überall ein Häkchen gesetzt? Gut so. Aber bleiben Sie kritisch! Und schauen Sie bald wieder auf surfer-haben-rechte.de und informieren Sie sich, wie Sie sicher im Netz unterwegs sein können. Haben Sie schon unseren Newsletter abonniert? Sie können ihn unter www.surfer-haben-rechte.de/newsletter bestellen. **Passen Sie gut auf sich auf!**