

## Checkliste **Reisen**

---

Diese Liste hilft Ihnen, einige wichtige Dinge im Umgang mit **Reisen** richtig zu machen. Schritt für Schritt, zum Ausdrucken und Ausfüllen. Prüfen Sie Ihr Onlineverhalten!

### Fallstricke beachten

- Nicht immer ist bei der Flug- oder Reisebuchung sofort der **Endpreis** angegeben oder erkennbar. Mit jedem Klick kommen dann ein paar Euro dazu. Achten Sie darauf und **brechen den Buchungsvorgang ab, wenn Ihnen die Reise zu teuer wird**.
- Bei vielen Anbietern ist der Abschluss einer **Reiseversicherung** bei der Buchung **voreingestellt**. Denken Sie daran, das Häkchen zu entfernen, wenn sie keine Reiseversicherung brauchen.
- Drucken Sie sämtliche relevante Informationen zur Reise aus, damit Sie diese für Ihre **Unterlagen „schwarz auf weiß“** haben. So haben Sie bei Reklamationen etwas in der Hand, auf das Sie sich berufen können.

### Trau, schau, wem

- Sie müssen nicht unbedingt bei den großen Veranstaltern buchen, um sicherzugehen, dass alles klappt. Achten Sie bei den **kleinen und privaten Anbietern** darauf, dass der Name des Vertragspartners, gegebenenfalls die Rechtsform (wie zum Beispiel GmbH), vollständige Kontaktdaten und die Handelsregisternummer genannt sind. Diese Angaben sind **Anhaltspunkte für eine seriöse Seite**.
- Folgendes muss bei der Buchung deutlich werden: Mit wem schließe ich den **Vertrag? Wer erbringt die Reiseleistung**, das heißt: Wer ist für die An- und Abreise, wer für die Unterbringung und Verpflegung zuständig? Und: **Wer haftet** bei Mängeln?
- Vorsicht: Sitzt der **Anbieter im Ausland**, gelten meist **andere Gesetze**. Bei Problemen wird es dann schwierig und aufwändig, die eigenen Rechte im anderen Land einzuklagen.

### Nur verschlüsselt ist sicher

- Bei der Reisebuchung müssen Sie persönliche Daten angeben. Das ist zur Vertragsabwicklung unerlässlich. Achten Sie darauf, dass **nicht jeder mitlesen** kann und machen Sie Ihre Angaben nur auf verschlüsselten Seiten – erkennbar an der Adresse der Webseite, die mit „**https**“ beginnt, oder am **Symbol des geschlossenen Schlosses im Browser**.

### Hilfe bei der Wahl

- **Reisebewertungen** können ein Anhaltspunkt sein, wenn Ihnen die Wahl zwischen zwei Hotels schwer fällt. **Aber nicht jeder Kommentar muss echt sein**. Mehrere Kritiken liefern ein runderes Bild. Und wenn Sie selbst kritisieren: Immer fair bleiben.

**Überall ein Häkchen gesetzt?** Gut so. Aber bleiben Sie kritisch! Und schauen Sie bald wieder auf [surfer-haben-rechte.de](http://surfer-haben-rechte.de) herein und informieren Sie sich, wie Sie sicher im Netz unterwegs sein können. Haben Sie schon unseren Newsletter abonniert? Sie können ihn unter [www.surfer-haben-rechte.de/newsletter](http://www.surfer-haben-rechte.de/newsletter) bestellen. **Passen Sie gut auf sich auf!**