

08. August 2011

Smartphones und Verbraucherschutz

vzbv-Forderungen

- Pflicht der Hersteller, die Geräte und die Software so zu konzipieren, dass heimliche oder für den Nutzer nicht erkennbare automatische Datenerhebungen via Smartphone ausgeschlossen werden
- Sicherstellung einer bewussten und informierten Einwilligung des Nutzers bei jeder Erhebung von personenbezogenen Daten, insbesondere Standortdaten, d.h. keine pauschale Einwilligung im Zusammenhang mit der Gerätekonfiguration
- Verpflichtung zur vollständigen Information über die beabsichtigte Erhebung und den Zugriff auf personenbezogene Daten wie Standortdaten oder den Kalender vor dem Herunterladen einer Applikation
- Verpflichtung zur vollständigen und vorherigen Information vor einer möglichen Übermittlung von im Mobiltelefon des Nutzers gespeicherten personenbezogenen Daten (zum Beispiel im persönlichen Adressbuch oder Kalender) an den Anbieter oder an Dritte
- Verpflichtung des Anbieters auf jederzeitige, für den Verbraucher erkennbare und nachvollziehbare Information darüber,
 - wer seine Daten erhebt, verarbeitet und nutzt,
 - in welcher Form Daten beim Anbieter gespeichert werden
 - wann, wofür und wie lange die Daten verarbeitet und genutzt werden
 - wie er die Datenlöschung vollziehen, bzw. vollziehen lassen kann
- Verpflichtung zur unverzüglichen Offenlegung und Bekanntgabe der Verantwortlichkeiten und Ansprechpartner bei Datenpannen gegenüber den Nutzern und Aufsichtsbehörden
- Schutz vor Kostenfallen durch Einführung der Button-Lösung. Technikneutrale Lösung zur Anwendbarkeit auf jedwedem Endgerät (PC, Handy etc.)

- Möglichkeit einer Abrechnungssperre für die Abrechnung von Diensten und Waren über die Mobilfunkrechnung
- Verpflichtung der Anbieter von Apps auf einen kostenlosen, temporär beschränkten Testzugang vor dem Herunterladen einer Applikation
- Stärkung des Datenschutzes für die Nutzer durch Privacy by Design beziehungsweise Privacy by Default
- Individuelle Sicherheitseinstellungen des Nutzers müssen auch nach Software-Updates weiterhin erhalten bleiben