

Checkliste **Bewertungen und Preisvergleiche**

*Diese Liste hilft Ihnen, einige wichtige Dinge im Umgang mit **Bewertungs- und Preisvergleichsportalen** richtig zu machen. Schritt für Schritt, zum Ausdrucken und Ausfüllen. Prüfen Sie Ihr Onlineverhalten!*

Preisangaben

- Sind Verpackungs- und Versandkosten bzw. bei Dienstleistungsportalen alle Nebenkosten wie Anfahrt angegeben? Ein günstiger Anbieter kann sonst schnell teuer werden.
- Prüfen Sie, ob es das gleiche Produkt bei einem anderen Anbieter nicht doch günstiger gibt. Preisübersichten umfassen nicht alle, sondern nur einen Ausschnitt der Anbieter. Auch ein Vergleich mit dem lokalen Handel fördert manchmal erstaunliche Ergebnisse zu Tage.

Produkt-, Dienstleistungs- und Anbieterbewertungen

- Wählen Sie Plattformen danach aus, ob möglichst objektive Kriterien (Noten, Prozente) für die Bewertung genutzt werden.
- Sind besonders wenige Einschätzungen vorhanden, sollten Sie genau überlegen, ob diese mit Ihrer Einschätzung übereinstimmen.
- Lesen Sie kritisch: Nicht jeder „Kundenbeitrag“ ist tatsächlich von einem solchen geschrieben. Manche Beiträge werden nur zu Werbezwecken verfasst, auch wenn die Plattformbetreiber dies zu unterbinden versuchen.

Eigene Beiträge erstellen / bewerten

- Wenn Sie selbst einen Beitrag verfassen: möglichst objektive Kriterien und sachliche Form sind Pflicht. „Sechs Stunden war keiner an der Hotline zu erreichen“ hilft anderen Menschen viel mehr als die Behauptung „Service totaler Mist.“
- Wenn Sie Ihrem Ärger freien Lauf lassen, können Sie juristisch haftbar gemacht werden. Bevor Sie auf „Abschicken“ drücken: die Kritik lieber noch einmal einen Moment liegen lassen.
- Wenn Sie einer konkreten Person ein Zeugnis ausstellen, bleiben Sie fair und menschlich. Überlegen Sie sich, ob Sie selbst in dieser Weise und vielleicht sogar anonym bewertet werden möchten und was Sie sich an Feedback wünschen würden.

Überall ein Häkchen gesetzt? Gut so. Aber bleiben Sie kritisch! Und schauen Sie bald wieder auf surfer-haben-rechte.de herein und informieren Sie sich, wie Sie sicher im Netz unterwegs sein können. Haben Sie schon unseren Newsletter abonniert? Sie können ihn unter www.surfer-haben-rechte.de/newsletter bestellen. **Passen Sie gut auf sich auf!**