

## Checkliste Onlineshops

---

*Diese Liste hilft Ihnen, einige wichtige Dinge im Umgang mit **Onlineshops** richtig zu machen. Schritt für Schritt, zum Ausdrucken und Ausfüllen. Prüfen Sie Ihr Onlineverhalten!*

- Kauf auf Probe
  - Bietet der Händler einen Kauf auf Probe an, haben Sie meist zwei Wochen Bedenkzeit: „Steht mir das Kleid oder nicht?“ Vergessen Sie nicht, die Ware bei Nichtgefallen rechtzeitig zurückzusenden!
  
- Widerruf und Rückgabe
  - „Wie gebe ich eigentlich einen Download zurück?“ – Nach bisheriger Rechtslage leider gar nicht. Widerruf und Rückgabe bei heruntergeladenen Dateien sind nicht möglich. Überlegen Sie vorher ganz genau, ob Sie die Software oder das Lied wirklich haben wollen!
  - Der Widerruf ist auch ausgeschlossen bei individuell angefertigten oder verderblichen Produkten und bei entsiegelten CDs, DVDs und Videos.
  - Ansonsten ist der Widerruf innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware möglich – halten Sie diese Frist ein und senden Sie die Ware zurück!
  
- Geltung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen
  - AGB müssen Sie nur dann gegen sich gelten lassen, wenn sie wirksam in den Vertrag einbezogen wurden. Dazu müssen sie mühelos lesbar, übersichtlich, einfach abzurufen und speicherbar sein.
  - Lesen Sie die AGB vor Vertragsschluss – auch wenn diese lang und umständlich formuliert sind. Schließlich werden sie bei wirksamer Einbeziehung Bestandteil des Vertrages.
  
- Sitz des Anbieters
  - Ein Blick auf den Sitz des Anbieters kann Ärger ersparen. Kaufrechtliche Schutzmechanismen greifen gegebenenfalls nicht bei Anbietern, die in anderen Ländern sitzen.
  
- Sicheres Bezahlen
  - Konto- und Kreditkartendaten dürfen nicht in die falschen Hände gelangen. Zahlen Sie im Zweifel lieber auf Rechnung.
  
- Daten sparsam verwenden
  - Geben Sie nur die Informationen an, die für die Abwicklung des Vertrages notwendig sind. Das sind regelmäßig Name, Anschrift, Alter (um die Geschäftsfähigkeit zu überprüfen) und gegebenenfalls Kontodaten. Seien Sie vor allem im Umgang mit letzteren sehr vorsichtig.
  - Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Daten nicht für Werbezwecke freigeben, wenn Sie keine Werbung erhalten möchten. Oft müssen Sie dazu ein bereits gesetztes Häkchen entfernen!

Überall ein Häkchen gesetzt? Gut so. Aber bleiben Sie kritisch! Und schauen Sie bald wieder auf [surfer-haben-rechte.de](http://surfer-haben-rechte.de) und informieren Sie sich, wie Sie sicher im Netz unterwegs sein können. Haben Sie schon unseren Newsletter abonniert? Sie können ihn unter [www.surfer-haben-rechte.de/newsletter](http://www.surfer-haben-rechte.de/newsletter) bestellen. **Passen Sie gut auf sich auf!**